



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Su International Zorg B.V.  
T.a.v. raad van bestuur  
Postbus 1063  
7301 BH APELDOORN

Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
Postbus 2518  
6401 DA Heerlen  
T 088 120 5000  
www.igj.nl

**Inlichtingen bij**  
C.W.J. Janssen  
T 088 120 5000  
meldpunt@igj.nl

**Ons kenmerk**  
2021-2657968/  
V2022895/TJ/ivz

Datum 23 augustus 2021  
Betreft Reactie op resultaatverslag en afsluiten bezoek

Beste bestuurders,

Op 22 juli 2020 bracht de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd in het kader van het toezicht op de zorg thuis een inspectiebezoek aan SU International Zorg B.V. (Hierna: SU) in Apeldoorn. Het bezoek is gebracht door Annelijn van der Slikke, inspecteur en ondergetekende.

Naar aanleiding van dit bezoek stuurde de inspectie u op 28 december 2020 het definitieve inspectierapport toe. De inspectie vroeg u om verbetermaatregelen door te voeren en hierover binnen een half jaar een reflectieverslag toe te sturen. De inspectie vroeg daarbij uw aandacht voor de conclusie(s), het verbeterproces en de behaalde resultaten. Bij haar bezoek (juli 2020) toetste de inspectie 14 normen. Bij dat bezoek voldeed SU 4 normen grotendeels niet. Het ging daarbij om de volgende normen:

- 2.2 De cliënt ontvangt integrale zorg doordat de wijkverpleging als team samenwerkt.
- 3.2 De wijkverpleging is gekwalificeerd en vakbekwaam voor de verpleegkundige handelingen die ze uitvoert.
- 3.3 De wijkverpleging houdt zich aan de veilige principes in de medicatieketen als zij de zorg voor medicatie (deels) overneemt.
- 5.1 De zorgaanbieder draagt zorg voor het systematisch bewaken, beheersen en verbeteren van de kwaliteit van zorg.

De inspectie vroeg u in uw reactie per norm de volgende informatie op te nemen:

- welke aanpak en acties u heeft ingezet om volledig aan de norm te voldoen;
- hoe u weet dat u aan de norm voldoet;
- als u per de datum van het resultaatverslag nog niet volledig aan de norm voldoet per welke datum dit wel het geval zal zijn.

Op 12 juli 2021 en 13 augustus 2021 heeft de inspectie uw resultaatverslag(en) inclusief diverse toelichtende documenten in goede orde ontvangen, waarvoor dank.

Hierbij ontvangt u de reactie van de inspectie op uw rapportage.

**Datum**

23 augustus 2021

In uw reacties leest de inspectie dat SU voor alle getoetste normen een verbeteraanpak heeft ingezet met (grotendeels) voldoende resultaat. Met name in uw reactie van 13 augustus jl. leest de inspectie hoe de zorgaanbieder de hiervoor genoemde vier normen heeft verbeterd, wat daarvan het resultaat is en hoe dit is en wordt gemeten.

**Ons kenmerk**

2020-2657968/  
V2022895/TJ/ivz

SU heeft nu elektronische dossiervoering en een portaal waarmee de cliënten(vertegenwoordigers) inzage hebben in hun eigen dossier. Met gebruik van eenduidige informatie en communicatie is voor de betrokken zorgverleners de onderlinge afstemming en samenwerking verbeterd. Het gekoppelde (klanten)portaal wordt actief onder de aandacht gebracht bij de intake van cliënten.

SU heeft tevens de kwaliteit van de rapportage over de geleverde zorg verbeterd. In juni 2021 volgden zorgverleners een opfriscursus voor doelgericht rapporteren op basis van de SOAP methode. Door middel van steekproeven kent en volgt SU de kwaliteit van de rapportage.

Bij SU zijn twee wijkverpleegkundigen betrokken die onder meer als taak hebben om relevante informatie over de zorgverlening actief onder de aandacht te brengen bij de zorgverleners. Zij verzorgen hiertoe bijscholingsbijeenkomsten en bewaken dat zorgverleners voldoende bekwaam zijn en blijven op het gebied van eventuele risicovolle en/of voorbehouden handelingen. Op dit punt heeft SU de achterstand ingehaald, zo blijkt uit de registratie(s) in de 'zorgpaspoorten' van betrokken zorgverleners.

SU heeft haar medicatieveiligheid verbeterd en maakt sinds april 2021 gebruik van Boomerweb. Alle relevante zorgverleners gebruiken Boomerweb nu. SU bewaakt haar medicatieveiligheid met interne audits om het gebruik van Boomerweb te analyseren. Het aftekenen en onderling controleren (dubbele controle) verloopt steeds beter. Uit uw reactie blijkt dat het aftekenen en dubbel controleren uw aandacht houdt

De inspectie sluit het toezichtbezoek van 22 juli 2020 met deze brief af. Om een volledig en actueel beeld te geven van uw zorgorganisatie, maakt de inspectie deze afsluitbrief, net als het eerdere rapport dat over uw zorgorganisatie is opgesteld, actief openbaar op onze website [www.igj.nl](http://www.igj.nl).

Meer informatie over openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website ([www.igj.nl/onderwerpen](http://www.igj.nl/onderwerpen)).

Ik verwacht u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,



Toos Janssen  
Senior Inspecteur